

# Gestionnaires efficaces

Programme de  
développement de  
compétences en gestion



**Lanaudière**  
450 470-0977, poste 7114  
formation.gestionnaire@cegep-lanaudiere.qc.ca

**Laval**  
450 975-6100, poste 6544  
accueilsfc@cmontmorency.qc.ca

**Montréal**  
514 747-6521, poste 4444  
sae@cegepsl.qc.ca

**Québec**  
418 659-6620, poste 5032  
dfc@cegep-ste-foy.qc.ca

**Autres régions du Québec**  
514 747-6521, poste 4444  
info@formationgestionnaire.com



Août 2017



Programme de  
**développement  
de compétences  
en gestion**

[www.formationgestionnaire.com](http://www.formationgestionnaire.com)  
[info@formationgestionnaire.com](mailto:info@formationgestionnaire.com)





# Gestionnaires efficaces

Ce programme complet de formation touche aux aspects essentiels de la supervision et vise à développer les compétences en lien avec :

- L'exercice d'un leadership mobilisateur
- La gestion de la performance
- L'engagement, la délégation et l'influence
- La communication et la rétroaction
- Le travail d'équipe
- La résolution de conflits
- La prise de décisions

## Méthodologie

Tous les aspects essentiels de la supervision sont abordés par le biais d'une méthodologie axée sur la pratique.

42  
heures

### Six jours de formation

(basée sur les principes d'apprentissage des adultes)

- Études de cas
- Partage de situations par les participants
- Production et présentation d'outils à utiliser en milieu de travail

12  
heures

### Six séances de coaching de gestion

(rencontres individuelles sur le lieu de travail du participant)

- Profil NOVA utilisé pour identifier les pistes d'amélioration
- Formulation d'objectifs
- Production et mise en œuvre d'un plan d'action

Les six séances de coaching de deux heures chacune sont réparties entre les jours de formation et permettent au participant de transposer dans son milieu les notions vues en formation et de consolider les compétences qu'il possède déjà.



## Objectifs du programme

Aux termes de la formation, les participants seront en mesure :

- D'apprécier l'impact de leur contribution
- De comprendre le processus de direction et le situer dans l'ensemble de la gestion

Plus spécifiquement, ils pourront :

- Reconnaître leurs rôles respectifs et l'impact significatif de leur performance
- Établir des communications efficaces, mobilisatrices et pertinentes
- Gérer et coacher une équipe de manière efficace tout en exerçant un leadership approprié et stimulant



## Clientèle cible

- Les superviseurs et gestionnaires de premier niveau nouvellement en poste
- Tout superviseur désirant améliorer ses performances et celles de son équipe

## Le programme en sessions publiques

- Six jours de formation (42 heures)
- Six séances de coaching de gestion en individuel (12 heures)
- Matériel
- Profil NOVA
- Repas du midi